



Las presentes Condiciones Generales de uso e información legal (en adelante, Condiciones Generales) regulan el uso y acceso al sitio web atriom.io así como, a la aplicación móvil Atriom titularidad de Atriom Service Platform, S.L. (en adelante Atriom) a través del cual se pone a disposición de los usuarios (en adelante Usuario o Usuarios) a la plataforma web y la aplicación móvil (en adelante Plataforma).

La aceptación de las presentes Condiciones Generales supone una relación contractual vinculante entre usted y Atriom.

A continuación, usted tiene a su disposición las condiciones que regirán dicha relación contractual que establecen el uso y utilización de la Plataforma Atriom en cualquier de sus formatos, ya sea a través del portal web o a través de la aplicación móvil del servicio.

El acceso a la Plataforma implica el conocimiento y la aceptación de las siguientes Condiciones Generales.

1. INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la información y Comercio Electrónico, se exponen los siguientes datos identificativos del titular de este sitio web:

- **Denominación:** Atriom Service Platform, S.L.
- **Domicilio social:** Calle Córcega, número 371, planta 3, Barcelona_ España
- **Datos de inscripción en el Registro Mercantil:** Registro Mercantil de Barcelona. Tomo 46263, Folio 88, Sección 8, Hoja 514707
- **Número de identificación fiscal (N.I.F):** B67153312
- **Correo electrónico:** info@atriom.io

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

Atriom es una Plataforma que permite a sus usuarios y administradores de fincas gestionar la obtención de Cédulas de habitabilidad, Certificado de eficiencia energética e instalar suministros, tales como luz, agua, gas y/o instalaciones térmicas, a través de su red de profesionales instaladores bajo un precio cerrado por el servicio y en un periodo breve de tiempo.

La duración de la relación contractual entre usted y Atriom será hasta la conclusión del mismo, sin perjuicio de las posibles cancelaciones por parte del usuario, reguladas en el apartado 5 del presente documento.



Los precios de los suministros así como las posibles tasas a abonar por la tramitación de la documentación administrativa necesaria para la instalación, serán los establecidos por las propias compañías o por las Administraciones Públicas en su caso.

Atriom no garantiza el nivel de funcionamiento de la red de internet. El servicio puede no estar disponible o verse limitado en cualquier momento y por cualquier motivo fuera de control de Atriom, ya sea por emergencias, sobrecarga de conexiones, fallo del enlace, problemas en equipos de red, transferencias o fuerza de la señal. Atriom no se responsabiliza de datos, mensajes o páginas perdidas o no guardadas por problemas de rendimiento por el servicio de internet.

En adición a lo indicado anteriormente, y en la medida en que lo permita la Ley y salvo por lo dispuesto en su caso en el resto de Condiciones Generales, en ningún caso Atriom será responsable por daños personales, ni accidentales, especiales, directos o indirectos, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de beneficios, pérdida o no obtención de empleo, pérdida de datos, interrupción del negocio o cualquier otro daño o pérdida comercial, relacionados con el uso o imposibilidad de uso de la aplicación, independientemente de la causa, independientemente de la teoría de responsabilidad (contractual o extracontractual o de cualquier otra) e incluso si el usuario ha sido advertida de la posibilidad de tales daños.

3. TARIFAS DE LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ATRIOM Y MODALIDAD DE PAGO

https://docs.wixstatic.com/ugd/2dc305_1c9e598140594fb3bc154827770336c.pdf

4. OBLIGACIONES DEL USUARIO

Los Usuarios se comprometen, a título enunciativo y no taxativo, a:

- No utilizar la Plataforma para fines ilegales o no autorizados;
- No alojar, almacenar, divulgar, publicar, distribuir o compartir cualquier contenido que pueda suponer una intromisión ilegítima o vulneración en cualquier forma de los derechos fundamentales al honor, imagen e intimidad personal y familiar de terceros y, muy especialmente, de los menores de edad;
- No alterar o modificar, total o parcialmente la Plataforma, eludiendo, desactivando o manipulando de cualquier otra las funciones o servicios de la misma;
- No infringir los derechos de propiedad industrial e intelectual o las normas reguladoras de la protección de datos de carácter personal;



- No usar la Plataforma para injuriar, difamar, intimidar, violar la propia imagen o acosar a otros Usuarios;
- No introducir virus informáticos, archivos defectuosos, o cualquier otro programa informático que pueda provocar daños o alteraciones en los contenidos o sistemas de Atrium o terceras personas;
- No realizar acciones publicitarias de bienes o servicios sin el previo consentimiento de Atrium.

Cualquier Usuario podrá reportar a otro Usuario cuando considere que está incumpliendo las presentes Condiciones Generales. Asimismo, todos los Usuarios pueden informar a Atrium de cualquier abuso o vulneración de las presentes Condiciones, a través del correo electrónico info@atriom.io. Atrium verificará este reporte, en el plazo máximo de 72 horas desde la recepción del mismo, y adoptará las medidas que considere oportunas, reservándose el derecho a retirar y/o suspender a cualquier Usuario de la Plataforma por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales. Asimismo, Atrium se reserva el derecho a retirar y/o suspender cualquier mensaje con contenido ilegal u ofensivo, sin necesidad de previo aviso o posterior notificación.

5. CANCELACIÓN DEL SERVICIO

Para poder cancelar el servicio contratado, el Usuario deberá notificárselo a Atrium a través de la dirección de correo electrónico info@atriom.io.

Cualquier usuario podrá realizar la cancelación del servicio sin penalización económica para este, siempre que Atrium no haya comenzado a ejecutar el servicio contratado. Una vez iniciada la ejecución del servicio previamente contratado por el usuario, este ya no podrá cancelarlo, y en su caso, Atrium cobrará el servicio prestado íntegramente.

6. USO DE LA PLATAFORMA

Para poder ser Usuario, ya sea como particular, administrador de fincas y/o instalador, y poder vincularse contractualmente, usted declara tener más de 18 años de edad y que cuenta con capacidad legal suficiente para suscribir un contrato.

El Usuario, garantiza que los datos personales proporcionados son ciertos y exactos, y se compromete a notificar cualquier cambio o modificación de los mismos. Atrium se reserva, sin estar obligado a ello, el derecho de solicitar cualquier información oficial para poder constatar la veracidad de los datos personales suministrador por el Usuario.



En el supuesto en que el Usuario facilite cualquier dato falso, inexacto o incompleto o si Atriom considera que existen motivos fundados para dudar sobre la veracidad, exactitud e integridad de los mismos, Atriom podrá denegarle el acceso y uso presente o futuro de la Plataforma o de cualquiera de sus contenidos y/o servicios.

7. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Atriom se reserva el derecho a modificar el presente documento de Condiciones de Uso del Servicio en cualquier momento. En caso de realizar algún cambio de los Términos y Condiciones, estos serán publicados en la web y se señalará la fecha de su publicación, para así poder distinguir entre las Condiciones más recientes y las condiciones más antiguas. En cualquier caso, usted recibirá una notificación a través de medios electrónicos sobre la actualización, en su caso, de los Términos y Condiciones de Atriom, con anterioridad a su publicación en la Plataforma.

Una vez reciba usted la notificación pertinente sobre la modificación de las Condiciones, usted podrá rescindir su contrato previo a la fecha en que entren en vigor las nuevas Condiciones o podrá optar por la continuación de su acceso y utilización de la Plataforma.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

Atriom es titular o licenciataria de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial incluidos en la Plataforma así como sobre los contenidos accesibles a través de la misma.

Los derechos de propiedad intelectual de la Plataforma, así como: textos, imágenes, diseño gráfico, estructura de navegación, información y contenidos que se recogen en ella son titularidad de Atriom, a quien corresponde el ejercicio exclusivo de los derechos de explotación de los mismos en cualquier forma y, en especial, los derechos de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación, de conformidad con la legislación española de derechos de propiedad intelectual e industrial.

La autorización al Usuario para el acceso a la Plataforma no supone renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial sobre derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de Atriom

No está permitido suprimir, eludir o manipular de ningún modo los contenidos de la Plataforma. Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en la Plataforma para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de Atriom o, en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.



El Usuario que proceda a compartir cualquier tipo de contenido a través de la Plataforma, asegura que ostenta los derechos necesarios para hacerlo, quedando exento Atrium de cualquier responsabilidad sobre el contenido y legalidad de la información ofrecida. La facilitación de contenidos por parte de los Usuarios a través de la Plataforma supondrá la cesión a Atrium, con carácter gratuito, y con la máxima amplitud permitida por la legislación vigente, de los derechos de explotación de propiedad intelectual o industrial derivados de tales contenidos.

9. INDEPENDENCIA DE LAS CLÁUSULAS

Si cualquiera de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales fuera nula de pleno derecho o anulable, se tendrá por no puesta. Dicha declaración de nulidad no invalidará el resto del Contrato, que mantendrá su vigencia y eficacia entre las Partes.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

La relación entre Atrium y el Usuario, se regirá e interpretará de conformidad con las Condiciones Generales que en materia de interpretación, validez y ejecución se regirán por la legislación española; y cualquier controversia se someterá a los Tribunales de Barcelona.